

Koncepcja organizacji usług transportowych „Door to door” w Gminie Lidzbark Warmiński



Lidzbark Warmiński 2021r.

Spis treści

WSTĘP.....	3
1. Analiza dokumentów strategicznych i programów rozwoju o charakterze lokalnym, regionalnym i krajowym, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością.....	4
2. Ocena niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzeba wsparcia w zakresie mobilności mieszkańców Gminy Lidzbark Warmiński.....	7
3.. Opis działań prowadzonych przez Gminę Lidzbark Warmiński oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.....	10
4. Opis rozwiązań transportowych funkcjonujących na terenie objętym koncepcją skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.....	12
5. Propozycja sposobów zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.....	13
6. Opis powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.....	16

WSTĘP

Niniejsza koncepcja została opracowana przez Gminę Lidzbark Warmiński na potrzeby konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego ogłoszonego w ramach projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Celem projektu jest ułatwienie integracji społeczno-zawodowej 80 osób z terenu gminy Lidzbark Warmiński poprzez zapewnienie usług indywidualnego transportu door-to-door oraz likwidację barier architektonicznych budynku mieszkalnego w miejscowości Kochanówka w okresie 01.01.2021-30.09.2022.

Problemy osób niepełnosprawnych, starszych i wykluczonych od lat są jedną z najważniejszych kwestii społecznych. Biorąc pod uwagę zakres zjawiska, niezaprzeczalnym staje się konieczność podejmowania przez samorząd różnorodnych działań i wysiłków, zmierzających do wyeliminowania barier ograniczających, bądź utrudniających ich funkcjonowanie w społeczeństwie. Prowadzenie działań skierowanych do osób niepełnosprawnych i starszych jest niezbędnym warunkiem wspomagającym zwiększenie aktywności tej części społeczności. Wszelkie przedsięwzięcia służące aktywizacji zawodowej i społecznej oraz przestrzeganie praw tych osób są nieodzownym czynnikiem w poprawie jakości życia mieszkańców,

Przeciwdziałając zjawisku bierności i izolacji społecznej wskazane byłoby tworzenie warunków do integracji osób niepełnosprawnych i wykluczonych z najbliższym otoczeniem, zapewnienie mieszkańcom bezpieczeństwa socjalnego oraz umożliwienie samodzielnego rozwiązywania problemów i pełne uczestnictwo w życiu społecznym. Planowana realizacja usługi indywidualnego transportu door-to-door na terenie Gminy Lidzbark Warmiński będzie projektem innowacyjnym i przyczyni do poprawy jakości życia mieszkańców z trudnościami mobilnymi a jednocześnie umożliwi realizację planów działań zawartych w dokumentach strategicznych.

1. Analiza dokumentów strategicznych i programów rozwoju o charakterze lokalnym, regionalnym i krajowym, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością.

Gmina Lidzbark Warmiński w "Strategii rozwiązywania problemów społecznych w Gminie Lidzbark Warmiński na lata 2017-2026 " uwzględnia następujące działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności:

- 1) Organizacja wysokiej jakości usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, umożliwiających dłuższe pozostanie w lokalnym środowisku osobom o ograniczonej sprawności.
- 2) Rozwój instytucjonalnych form opieki i wsparcia dla osób starszych, niepełnosprawnych i przewlekle chorujących (w szczególności ośrodków dziennego pobytu, klubów seniora, rodzinnych domów pomocy oraz chronionych form mieszkalnictwa), zapewniających pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a także stymulujących intelektualną, psychiczną i fizyczną sprawność.
- 3) Realizacja różnorodnych form aktywności społecznej, edukacyjnej, kulturalnej i sportowej osób starszych i niepełnosprawnych, takich jak np. kursy i szkolenia umożliwiające nabywanie kompetencji z zakresu obsługi komputera i Internetu, spotkania i pogadanki dotyczące zagrożeń dla bezpieczeństwa fizycznego i materialnego, zajęcia rozwijające pasje i zainteresowania uczestników, wycieczki autokarowe, piesze, rowerowe.
- 4) Realizacja kampanii, akcji i imprez służących integracji oraz przełamywaniu stereotypów dotyczących osób starszych, niepełnosprawnych i chorujących wśród społeczeństwa, w tym m.in. promujących wartości uczestnictwa osób starszych w kultywowaniu i rozpowszechnianiu lokalnych tradycji.
- 5) Rozwój pomocy sąsiedzkiej oraz wolontariatu (w tym międzypokoleniowego) na rzecz osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych i przewlekle chorych,

zwłaszcza samotnych i ubogich, a także podejmowanie działań służących włączaniu ich w inicjatywy wolontariackie.

- 6) Likwidacja barier architektonicznych, komunikacyjnych oraz transportowych utrudniających osobom niepełnosprawnym poruszanie się w przestrzeni publicznej oraz w miejscu zamieszkania.

W Strategii Rozwoju Gminy Lidzbark Warmiński na lata 2015- 2025 wyodrębnia się cele strategiczne dot. niepełnosprawności w zakresie :

- 1) Integracja niepełnosprawnych w społeczeństwie.
- 2) Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku, likwidacja barier.

W "Strategii rozwiązywania problemów społecznych powiatu lidzbarskiego na lata 2016-2023" przewiduje się następujące działania w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnością, w tym z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności:

- 1) Realizacja działań mających na celu integrację osób niepełnosprawnych, ich opiekunów i rodzin ze środowiskiem lokalnym poprzez organizację i dofinansowanie wydarzeń o charakterze integracyjnym, edukacyjnym, kulturalnym, sportowym, rekreacyjnym i turystycznym.
- 2) Podejmowanie działań na rzecz aktywnej integracji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej osób z niepełnosprawnością.
- 3) Upowszechnianie wolontariatu na rzecz osób niepełnosprawnych.

W Strategia rozwoju społeczno-gospodarczego województwa warmińsko mazurskiego 2030 wizją władz regionu jest, aby osoby starsze z niepełnosprawnościami nie będą ograniczone barierami architektonicznymi, komunikacyjnymi oraz barierami w dostępie do rynku pracy. Strategia przewiduje:

- 1) Wspieranie przedsiębiorczości przyjaznej osobom niepełnosprawnym.
- 2) Wspieranie rozwoju inicjatyw służących włączaniu społecznemu, budowaniu więzi społecznych w regionie, w tym międzypokoleniowych (szczególnie angażujące osoby starsze, młodzież, osoby z niepełnosprawnościami, mniejszości narodowe, rodziny nieaktywne mieszkające w małych społecznościach lokalnych).
- 3) Wspieranie rozwoju infrastruktury sprzyjającej aktywizacji społecznej i pracy z rodziną (w tym grup zagrożonych wykluczeniem społecznym), przyjaznej i uwzględniającej potrzeby ludzi starszych, młodzieży, osób z niepełnosprawnościami.
- 4) Zintegrowane programy aktywizacji i integracji (w tym bezrobotnych, bezdomnych i osób z niepełnosprawnościami, dzieci i młodzieży ze środowisk najuboższych zagrożonych dziedziczeniem ubóstwa, osób starszych, mniejszości narodowych).
- 5) Wspieranie zintegrowanego, czystego i bezpiecznego transportu publicznego oraz aktywnych form mobilności w szczególności w celu poprawy połączeń miast z ich strefami dojazdu.

W Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 przewiduje się włączenie społeczne ukierunkowane na integrację społeczną osób doświadczających ubóstwa i wykluczenia społecznego z różnych przyczyn m.in. bezrobocia, niepełnosprawności, a także z powodu braku dostępu do wysokiej jakości usług publicznych.

W Rządowym Programie Dostępność Plus przyjętym uchwałą NR 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r., zapewnienia się swobodny dostęp do dóbr i usług oraz możliwości udziału w życiu społecznym i publicznym osób ze szczególnymi potrzebami (niepełnosprawnych, chorych, starszych). Dostępność powinna być widoczna i odczuwalna w wielu miejscach w szczególności jednak w miejscach świadczenia usług publicznych.

W Polityce społecznej wobec osób starszych 2030. Bezpieczeństwo – Uczestnictwo – Solidarność przyjętej przez Radę Ministrów w dniu 26.10.2018r., wizją jest poprawa dostępności architektonicznej, cyfrowej i organizacyjnej instytucji publicznych. Rozwój różnorodnych środowiskowych form opieki dziennej dla osób starszych, w tym sieci placówek dziennego pobytu, np. w ramach Programu „Senior+”. Poprawa dostępności usług zdrowotnych i opiekuńczych skierowanych do osób starszych i ich rodzin, np. poprzez rozwój usług świadczonych w miejscu zamieszkania, tj. Program „Opieka 75+”. Stworzenie kompleksowego systemu wsparcia niesamodzielnych osób starszych oraz ich opiekunów, np. poprzez uregulowanie prawne ryzyka niesamodzielności – określenie kryteriów i stopni niesamodzielności, a także profesjonalizację usług w tym zakresie. Zastosowanie nowych technologii w opiece nad osobami starszymi i kompleksowe monitorowanie ich poziomu zdrowia, np. poprzez rozwój telemedycyny i teleopieki.

2. Ocena niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności mieszkańców Gminy Lidzbark Warmiński

W Gminie Lidzbark Warmiński zamieszkuje 6605 osób. Obszar gminy obejmuje 371,01 km², rozpiętość między dwoma skrajnie położonymi miejscowościami ma zasięg 40 km. Gęstość zaludnienia wynosi, co 18 km na mieszkańca oznacza, że budynki mieszkalne są usytuowane w znacznej części na kolonii wsi.

Jakość funkcjonowania w życiu społecznym warunkowana jest dostępnością do przestrzeni

publicznej. Nieosiągalność przestrzeni dla osoby niepełnosprawnej wiąże się z ograniczeniami w dostępie do m.in. usług, edukacji, kultury, religii, rekreacji, jak również stanowi utrudnienia dla samorządu w realizacji zadań, programów na rzecz osób niepełnosprawnych.

Wykluczenie osób niepełnosprawnych z ww. obszarów skutkuje ich marginalizacją w konsekwencji doprowadzając do zaniżenia jakości życia. Gmina Lidzbark Warmiński, jak większość gmin wiejskich, mimo stałego rozwoju jest znacznie gorzej przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością w stosunku do obszaru miejskiego. Dostęp i funkcjonowanie w przestrzeni publicznej najbardziej ograniczają bariery

komunikacyjne. Mimo, że jakość dróg wiejskich w Gminie Lidzbark Warm. utrzymywana jest na bardzo dobrym poziomie, to brakuje wystarczającej komunikacji publicznej przystosowanej do potrzeb osób z ograniczoną sprawnością. W miarę dobra komunikacja publiczna przebiega jedynie przez 9 miejscowości gminnych położonych najbliżej dróg krajowych. Pozostałe 46 miejscowości mają bardzo ograniczony dostęp do publicznego transportu, a w okresie poza szkolnym oraz w obecnym czasie trwania epidemii covid-19, są jego pozbawione. Ponadto transport publiczny nie jest dostosowany do potrzeb osób z niską sprawnością ruchową. Brak jest pojazdów niskopodłogowych, są wąskie drzwi, zbyt wysokie progi wejścia, mała przestrzeń wewnątrz pojazdu uniemożliwiająca przewóz osoby niepełnosprawnej na wózku. Taka sytuacja wyklucza dostępność niepełnosprawnych mieszkańców nawet do najbardziej potrzebnych placówek medycznych, rehabilitacyjnych, aptek. W związku z tym, że gminne miejscowości nie są w wystarczającym stopniu wyposażone w obiekty użyteczności publicznej mające wpływ na realizowanie podstawowych zadań życiowych (brak placówek edukacji specjalnej, urzędów, zakładów pracy, placówek medycznych, sklepów, ośrodków wsparcia, poradni), koniecznym jest zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu do usług znajdujących się poza gminą Lidzbark Warmiński. Podkreślić należy, że w szczególności w trudnej sytuacji znajdują się dorośli niepełnosprawni mieszkańcy gminy, gdyż wsparcie ze strony samorządów

w zakresie dowozu osób z niepełnosprawnością np. do instytucji publicznych kończy się wraz z zakończeniem przez nich edukacji.

Wprowadzenie mobilności mieszkańcom Gminy między obszarami wiejskimi a obszarem miasta jest istotna również dlatego, że w miastach realizuje się znaczną część instytucjonalnego wsparcia osób z niepełnosprawnością. Mniejszy udział w życiu społecznym i zawodowym osób niepełnosprawnych jest źródłem kolejnych dysfunkcji w rodzinach takich jak: niewydolność życiowa, przemoc, uzależnienia, niski poziom życia, zaniedbania.

Z danych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim wynika, że na 413 rodzin, które otrzymały świadczenia z pomocy społecznej w 2019r., aż w 100 rodzinach występował problem niepełnosprawności. Wywiady środowiskowe przeprowadzane przez pracowników socjalnych potwierdzają, że osoby niepełnosprawne znajdują się w niekorzystnej sytuacji finansowej. Utrzymują się głównie z niskich

dochodów pochodzących głównie z rent, świadczeń socjalnych, lub są na utrzymaniu członków rodziny. Osoby te nie są w stanie zabezpieczyć podstawowych potrzeb bytowych i wraz z obniżonym poczuciem własnej wartości, poczuciem braku wiary we własne możliwości najczęściej rezygnują z inwestycji we własny rozwój społeczny i zawodowy. W bazie PUP na koniec roku 2019 znajdowało się jedynie 16 osób niepełnosprawnych, co potwierdza tezę, że osoby będące w wieku aktywności zawodowej rezygnują z tej sfery. Bierność życiowa i trudna sytuacja ekonomiczna ma wpływ na ich relacje wewnątrzrodzinne, uzależnienia. Na 18 realizowanych procedur Niebieskiej Karty w 2019r. – 8 dotyczyły osób niepełnosprawnych.

Gmina Lidzbark Warmiński ma bardzo ograniczoną ofertę wsparcia wobec niepełnosprawnych mieszkańców. Wynika to głównie ze specyfiki terenu wiejskiego i niewystarczających środków finansowych samorządu na realizację obowiązkowych zadań. Oprócz obligatoryjnych świadczeń z pomocy społecznej, poradnictwa socjalnego na niespełna 7000 gminę, tylko 14 osób objętych jest usługami opiekuńczymi, 3 osoby korzystają ze wsparcia asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej. Do WTZ jest skierowanych 6 mieszkańców, 30 osób jest skierowanych do placówek SDS znajdujących się w innych Gminach. Potrzeba wsparcia niepełnosprawnych osób jest ogromna, jednak z uwagi na trudną sytuację ekonomiczną samorządu, gmina nie decyduje się na realizację programów wymagających wkładu własnego. W gminie Lidzbark Warmiński rzeczywistą przyczyną bierności i izolacji osób niepełnosprawnych są bariery architektoniczne w miejscu zamieszkania oraz bariery komunikacyjne. Włączenie osób z potrzebami wsparcia

w zakresie mobilności do aktywnego życia w przestrzeni publicznej, poprzez zapewnienie im ze strony samorządu usług indywidualnego transportu door - to -door oraz poprzez poprawę dostępności wielorodzinnych budynków mieszkalnych umożliwi likwidowanie nie tylko barier komunikacyjnych czy architektonicznych, ale również związanych ze strukturą demograficzną, statusem zawodowym, z wykształceniem, sytuacją materialną. Podkreślić należy, że „door to door” jest odpowiedzią na problemy występujące w Gminie Lidzbark Warmiński i szansą na poprawę jakości życia osób niepełnosprawnych, a jego cele są zbieżne z dokumentami strategicznymi gminy, powiatu i województwa. Odpowiada na politykę równości płci oraz niedyskryminacji osób z niepełnosprawnościami.

3. Opis działań prowadzonych przez Gminę Lidzbark Warmiński oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Na rzecz osób niepełnosprawnych, starszych, z trudnościami mobilnymi w Gminie działania podejmuje m.in. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim, Gminny Ośrodek Kultury i Sportu w Pilniku, Organizacje pozarządowe, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradnia Zdrowia w Pilniku, Parafie.

1) Przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzony jest:

- a) **Klub Integracji Społecznej**, którego celem jest reintegracja społeczna i zawodowa mieszkańców w tym osób z niepełnosprawnością. Osoby niepełnosprawne otrzymują poradnictwo specjalistyczne oraz oferty pracy, szkoleń i kursów.
- b) **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny**, którego celem jest wsparcie specjalistyczne w zakresie psychologicznym, socjalnym, terapeutycznym i prawnym.
- c) **Usług opiekuńcze w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi**, których celem jest m.in. zapewnienia pomocy w zaspokojeniu potrzeb osób niepełnosprawnych i utrzymaniu kontaktu z otoczeniem.
- d) **Wsparcie w ramach programu Asystenta Osobistego Osoby Niepełnosprawnej**, którego celem jest wsparcie w podejmowaniu i kreowaniu podejmowania działań społeczno-zawodowych.
- e) **Wsparcie w ramach programu „Wspieraj Seniora”** który – daje możliwość pogłębienia diagnozy potrzeb osób starszych, niepełnosprawnych, niemobilnych i dostosowania działań do bieżących potrzeb społeczeństwa.
- f) **Kierowanie osób niepełnosprawnych do Środowiskowych Domów Samopomocy i Warsztatów Terapii Zajęciowych** znajdujących się poza terenem Gminy w

ramach zawartych porozumień międzygminnych, których celem jest aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych .

- 2) **Przez Gminny Ośrodek Kultury i Sportu w Pilniku** realizowana jest:
- a) organizacja zajęć rozwijających uzdolnienia dorosłych mieszkańców Gminy.,
 - b) organizacja wydarzeń kulturalnych i sportowych ,
 - c) udostępnienie miejsce spotkań dla seniorów i osób niepełnosprawnych..
- 3) **Przez Organizacje e pozarządowe realizowane są:**
- a) programy i projekty z wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji skierowanych do osób z niepełnosprawnością w tym z trudnością mobilną.
- 4) **Przez Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** realizowane są:
- a) programy profilaktyczne kierowane do mieszkańców Gminy,
 - b) zadania w zakresie leczenia uzależnień,
 - c) wsparcie specjalistyczne.
- 5) **Przez Poradnię Zdrowia „ Twój Partner w Pilniku”** realizowana jest:
- a) profilaktyka zdrowotna i leczenie,
 - b) usługi pielęgniarские.
- 6) **Przez Parafie** realizowane jest:
- a) wsparcie duchowe, pomoc materialna.

Na terenie powiatu lidzbarskiego zadania z zakresu aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych realizuje **Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim.**

4. Opis rozwiązań transportowych funkcjonujących na terenie objętym koncepcją skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Na terenie Gminy Lidzbark Warmiński w niedostatecznym zakresie zaspokojony jest dostęp do transportu publicznego dla mieszkańców Gminy, w tym osób niepełnosprawnych. Na obszarze Gminy nie funkcjonuje komunikacja państwowa, a transport publiczny obsługiwany jest przez prywatnych przedsiębiorców. Przewoźnicy obsługują trasy które są rentowne dla nich, przebiegające głównie przez większe skupiska domostw, czy znajdujące się przy głównej drodze. Z uwagi na to, że w gminie główną gałęzią zawodową jest rolnictwo, to wiele gospodarstw domowych umiejscowionych jest na koloniach wsi, oddalonych o kilka kilometrów od centrum. Prywatnym przewoźnikom nie opłaca się realizować w takich miejscach przewozów z uwagi na małą liczbę pasażerów. Natomiast miejscach tych zamieszkują osoby niepełnosprawne, które potrzebują kontaktu w celu możliwości aktywizacji społeczno-zawodowej (200 osób) .

Wójt Gminy mając na względzie potrzeby mieszkańców i ich dobro - w rozwoju gminy stawia na wysoką jakość dróg, by osoby mogły we własnym zakresie przemieszczać się własnymi samochodami. Nie każdy jednak ma swój środek transportu, uprawnienia do jego kierowania, a zwłaszcza osoby niepełnosprawne, zależne. Często niemobilni mieszkańcy korzystają z usług taxi, które mają siedzibę w mieście Lidzbark Warmiński. Ta forma dojazdu jest mało atrakcyjna z uwagi na koszt, jednak czasami jest niezastąpiona. Tak funkcjonujący transport stabilność zachowuje w okresach nauki szkolnej. W przerwach wakacyjnych, świątecznych i feryjnych, obostrzeń covid-19, wiele wsi gminnych pozbawionych jest transportu publicznego.

5. Propozycja sposobów zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Dzięki realizacji usługi door-to-door mieszkańcy Gminy posiadający trudności w samodzielnym przemieszczaniu się będą mogli rozwijać swoją aktywność w życiu publicznym, społecznym i zawodowym.

Usługa indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, objęta będzie pomocą w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazdem i pomocą w dotarciu do miejsca docelowego.

Usługi door-to-door będą kierowane w szczególności do osób, które potencjalnie mogą wejść lub powrócić na rynek pracy. Celem przejazdu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności z miejsca zamieszkania lub innego wskazanego miejsca do miejsca docelowego będzie aktywizacja społeczno-zawodowa wspierana przez usługi aktywnej integracji, których celem będzie: odbudowa i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu (reintegracja społeczna), lub odbudowa i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy (reintegracja zawodowa) i zapobieganie procesom ubóstwa, marginalizacji i wykluczenia społecznego.

Do usług aktywnej integracji należą usługi o charakterze:

- 1) Społecznym, których celem jest nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach w Klubie Integracji Społecznej, dostęp do kultury – kino, teatr itp., spotkania integracyjne;
- 2) Zawodowym, których celem jest pomoc w podjęciu decyzji dotyczącej wyboru lub zmiany zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku, pomoc w utrzymaniu zatrudnienia,
- 3) Edukacyjnym, których celem jest wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb rynku pracy m.in. edukacja formalna);
- 4) Zdrowotnym, których celem jest wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących

oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych, w tym rehabilitacyjnych.

Potencjalnymi użytkownikami/użytkowniczkami usług transportu door-to-door będą osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność w tym: poruszające się na wózkach, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i inne, które ukończyły 18 lat. Będą to zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne) jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia. Szczegółowe zasady dostępu do usługi transportowej door-to-door są precyzyjnie określone w Regulaminie świadczenia usług transportowych door-to-door.

Świadczenie usług przewozowych będzie realizowane przez Gminę Lidzbark Warmiński w ramach przyznanego grantu.

Wsparcie mobilne mieszkańców będzie realizowane na obszarze gminy, powiatu lidzbarskiego, województwa warmińsko-mazurskiego oraz w szczególnie uzasadnionych przypadkach poza województwem na terenie kraju.

Transport osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności odbywać się będzie z miejsca zamieszkania lub innego wskazanego miejsca do miejsca docelowego i z powrotem. Dopuszcza się jednoczesny przewóz kilku osób, jeśli będą zmierzały w tym samym kierunku. Usługi transportowe door- to- door realizowane będą bezpłatnie, o czym potencjalni użytkownicy będą poinformowani w ramach działań promocyjno-informacyjnych. Usługa transportu door-to-door wykonywana będzie za pomocą zakupionego przez Gminę Lidzbark Warmiński samochodu na potrzeby realizacji programu. specjalistyczny pojazd (minibus do przewożenia maksymalnie 9 osób) będzie wyposażony w:

- 1) specjalną homologację,
- 2) warunki do przewozu osób zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 3) oznakowanie stosowane powszechnie przez osoby niepełnosprawne.

Dopuszcza się możliwość przewozu użytkownika innym samochodem z zasobów Gminy m.in. w sytuacji np. awarii samochodu zakupionego do programu lub rezerwacji

samochodu na wcześniej umówiona usługę przez innego użytkownika oraz do czasu zakupu nowego samochodu na finansowanego w ramach Programu.

Usługi transportowe świadczone będą w dniach i godzinach pracy Urzędu Gminy Lidzbark Warmiński. W przypadkach uzasadnionych usługi będą mogły być świadczone również poza godzinami pracy Urzędu, pod warunkiem udokumentowania takiej potrzeby przez użytkownika oraz w zależności od możliwości organizacyjnych osób zaangażowanych do realizacji usługi. Szczegółowy sposób zamówienia usługi transportowej określał będzie regulamin świadczenia usług transportowych.

W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi transportowej door-to-door zgodnie z zamówieniem (np. ze względu na zbyt dużą liczbę zamówień, ograniczenia taboru przewozowego lub ograniczenia kadrowe), użytkownik zostanie poinformowany o braku możliwości zrealizowania usługi w zamówionym terminie i otrzyma usługi w innym ustalonym terminie.

Usługi transportowe „door to door” będą dostosowane do potrzeb użytkowników za pomocą:

- 1) Monitoringu usług na podstawie prowadzonego rejestru realizacji zgłoszeń oraz ewidencji przebiegu kilometrów w ramach wykonanej usługi, a także ankieta satysfakcji klienta.
- 2) Prowadzenia analizy usług transportowych door-to-door w kontekście efektywnego czasu przejazdów (np. najbardziej/najmniej popularne dni tygodnia, miejscowości z najmniejszą/największą liczbą użytkowników, kilometrów, ilość wykonanych usług) w zestawieniu miesięcznym i rocznym.
- 3) Monitorowania i kontrola jakości zgodnie z regulaminem.

Realizacja usług transportowych dokonywana będzie przy pomocy asystenta oraz kierowcy zatrudnionych w ramach Programu, którzy obejmą pomocą użytkowników przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się od drzwi budynku do pojazdu i odpowiednio przy wysiadaniu oraz wewnątrz pojazdu.

Aby zachować zasadę dostępności informacja o realizowanym Programie będzie rozpowszechniona wśród mieszkańców Gminy poprzez stronę internetową, media społecznościowe, plakaty informujące o projekcie umieszczone we wszystkich gminnych miejscowościach, narzędzia komunikacji lokalnych instytucji oraz organizacji,

które pozwolą dotrzeć do użytkowników, a z drugiej strony pozwolą na pozyskanie informacji na temat jakości usług oraz potrzeby ewentualnej modyfikacji zasad świadczenia usług. Narzędzia komunikacji będą dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzroku i słuchu, m.in. poprzez odpowiednio skonstruowane formularze na stronie internetowej zgodnej z przepisami dotyczącymi dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (możliwość powiększania liter, podwyższony kontrast czarne tło, żółte litery), sposób formułowania informacji (przejrzysty język, użycie elementów graficznych).

6. Opis powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.

Na terenie Gminy Lidzbark Warmiński nie ma stworzonej przestrzeni dla osób niepełnosprawnych, ale jest poza Gminą. Aby osoby niepełnosprawne mogły korzystać ze wszystkich dostępnych form aktywnej integracji, koniecznym jest umożliwienie dostępu poprzez zorganizowanie bezpłatnego transportu z miejsca zamieszkania do miejsca celowego, w zależności od indywidualnych potrzeb i możliwości osób niepełnosprawnych.

Ponadto, w związku realizacją programów na rzecz osób niepełnosprawnych na terenie Gminy takich jak: asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, czy usługi opiekuńcze w tym specjalistyczne, gdzie ewidentnym celem tego wsparcia jest aktywizacja niepełnosprawnych

i wzmacnianie samodzielności, stworzona usługa transportowa przyczyni się do minimalizowania występujących barier komunikacyjnych i umożliwi sprawną realizację celu aktywizacji społeczno-zawodowej.

Planowane zatrudnienie asystenta w ramach niniejszego projektu, pozwoli nie tylko na zapewnienie bezpieczeństwa i opieki podczas przejazdu osoby niepełnosprawnej, ale również będzie inicjował formę wsparcia w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej

poprzez współpracę z pracownikami socjalnymi GOPS, pracownikami KIS, organizacjami pozarządowymi, specjalistami.