

**UCHWAŁA NR XXXIV/244/2026
RADY GMINY LIDZBARK WARMIŃSKI**

z dnia 20 sierpnia 2026 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku
Warmińskim**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (*t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 662 ze zm.*) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (*t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691*), Rada Gminy Lidzbark Warmiński uchwala, co następuje:

§ 1. Stwierdza się, że wniesiona skarga na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim jest bezzasadna z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy do zawiadomienia strony skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Marek Werbicki

Załącznik do uchwały nr
XXXIV/244/2026
Rady Gminy Lidzbark Warmiński
z dnia 20 sierpnia 2026 r.

Uzasadnienie

W dniu 2 lipca 2026 r. na adres mailowy Wójta Gminy Lidzbark Warmiński wpłynęło pismo mieszkanki Gminy Lidzbark Warmiński, które zakwalifikowane zostało w części jako skarga na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim (GOPS). Skarga przekazana została Radzie Gminy Lidzbark Warmiński.

Skarżąca wskazała na rażące zaniechanie obowiązków przez GOPS poprzez pozostawienie jej jako osoby niepełnosprawnej, która pobiera rentę - bez pomocy w warunkach, które stanowią bezpośrednie zagrożenie dla jej życia i zdrowia. Odniosła się ponadto do swoich kontaktów z Urzędem Gminy podczas których uzyskała informacje o braku wolnych lokalów mieszkalnych. Podkreśliła, że: „brak wolnych mieszkań komunalnych nie zwalnia Gminy z ustawowego obowiązku zapewnienia jej bezpiecznego schronienia”. Opisała ponadto stan budynku, w którym zamieszkuje wskazując m. in., że grozi on zawaleniem. Skarżąca podniosła również fakt odmowy działań przez urzędników nadzoru budowlanego. Wskazała, że to ona regularnie opłaca podatki od opisywanej nieruchomości i jako podatnik oraz osoba schorowana żąda od Gminy realizacji jej obowiązków wobec mieszkańca. Do skargi dołączone zostały zdjęcia przedstawiające stan budynku, w którym zamieszkuje skarżąca oraz jej wuj zwracając uwagę na zapadający się dach w części zamieszkałej przez wuję oraz zagrzybienia wewnątrz pomieszczeń zamieszkiwanych przez Skarżącą.

Skarga została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Lidzbark Warmiński, która na posiedzeniu w dniu 31 lipca br. zapoznała się z treścią skargi oraz wyjaśnieniami Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim w tej sprawie. Z uzyskanych informacji oraz dokumentów przedłożonych Komisji do wglądu wynika, że GOPS nie pozostawał bierny wobec zgłaszanych przez Skarżącą problemów. Wskazano na stały kontakt ze Skarżącą, monitorowanie sytuacji bytowej oraz przekazywanie informacji dotyczących możliwych form pomocy. Z wyjaśnień Kierownika GOPS wynika ponadto, że Skarżąca otrzymywała informacje na temat instytucji właściwych w sprawach dotyczących lokalu mieszkalnego, podatków czy spraw spadkowych. Otrzymała też możliwość skorzystania z bezpłatnej pomocy prawnej. Kolejną propozycją skierowaną do Skarżącej była możliwość skorzystania z usług asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością, na co Skarżąca odmówiła. Kierownik GOPS zwrócił również uwagę na szczególne działania, jakie podjął Ośrodek po awarii pieca grzewczego w mieszkaniu Skarżącej. Wskazała na przyznany wówczas specjalny zasiłek celowy, który przysługuje w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Taką sytuacją był okres zimowy i niesprawny piec. Dlatego pomimo przekroczonego dochodu powyżej kryterium uprawniającego do przyznania pomocy – udzielono Skarżącej wsparcie finansowe.

Gospodarowanie zasobem mieszkaniowym Gminy oraz wykonywanie remontów czy usuwanie usterek technicznych nie należy do zadań GOPS-u. Kierownik GOPS wskazała, że pomimo, iż GOPS nie posiada uprawnień do ingerowania w sposób korzystania z prywatnej nieruchomości oraz wykonywania remontów – na prośbę Skarżącej podejmowane były rozmowy mające na celu zmotywowanie właściciela części budynku przedstawionego na dołączonych do skargi zdjęciach – do poprawy warunków mieszkaniowych.

Z wyjaśnień złożonych przez Kierownika GOPS wynika także, że dnia 21 lipca br. pracownicy socjalni przeprowadzili rozmowę ze Skarżącą, która w jednoznaczny sposób nie wskazała, które działania pozostające w kompetencji GOPS nie zostały wykonane. Oczekiwała ona głównie przeprowadzenia remontu zajmowanego lokalu, w tym usunięcia zawilgocenia i pleśni.

Po zapoznaniu się z wyjaśnieniami Kierownika GOPS, Komisja nie znalazła podstaw do uznania skargi za zasadną. Z przedstawionych wyjaśnień i dokumentów wynika, że GOPS podejmował działania w zakresie swoich ustawowych kompetencji, tj. prowadził pracę socjalną, monitorował sytuację Skarżącej, udzielał informacji, organizował dostępne formy wsparcia oraz podejmował interwencje w sytuacjach wymagających pomocy. Niemożność zrealizowania przez GOPS części oczekiwań Skarżącej wynikała jedynie z ograniczeń prawnych i kompetencyjnych.

Wobec powyższego Komisja jednogłośnie zawnioskowała do Rady Gminy o uznanie skargi za bezzasadną.

Mając na uwadze analizę przedstawionych w skardze zarzutów oraz opinię Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Gminy Lidzbark Warmiński nie znajduje podstaw do uznania skargi za zasadną i z tej właśnie przyczyny uznaje ją za bezzasadną.