|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Szanowni Państwo,aktualnie w Urzędzie Gminy Lidzbark Warmiński trwają prace nad pozyskaniem środków finansowych z Unii Europejskiej na realizację projektu, którego celem będzie zwiększenie zakresu spraw urzędowych, które będzie można załatwić przez Internet.Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, dzięki czemu planowany projekt będzie jak najbardziej zgodny z Państwa potrzebami i oczekiwaniami.Wypełnioną ankietę prosimy wrzucić do skrzynki w Urzędzie, przekazać dowolnemu pracownikowi Urzędu lub zostawić w sekretariacie. Dziękujemy. |  | **Urząd Gminy Lidzbark Warmiński**ul. Krasickiego 111-100 Lidzbark Warmińskihttp://gminalidzbark.com/https://biplidzbark.warmia.mazury.pl/ |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **CZĘŚĆ I (METRYCZKA)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Płeć:
 |  | 1. Wiek (w latach):
 |
| mężczyzna | kobieta |  | < 17 | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-64 | 65 i więcej |

|  |
| --- |
| 1. Status zawodowy:
 |
| uczę się | pracuję | prowadzę własną działalność gospodarczą  | jestem osobą bezrobotną/ nieaktywną zawodowo | jestem emerytem/ rencistą | inne |

|  |
| --- |
| 1. Miejsce zamieszkania:
 |
| mieszkam w gminie Lidzbark Warmiński | nie mieszkam w gminie Lidzbark Warmiński | pracuję w gminie Lidzbark Warmiński |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **CZĘŚĆ II** |

|  |
| --- |
| 1. W jaki sposób najczęściej załatwiał/a Pan/i sprawy urzędowe w Urzędzie w ciągu ostatnich 12 miesięcy?(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)
 |
| osobiście | telefonicznie | przez Internet | listownie | trudno powiedzieć |

|  |
| --- |
| 1. W jaki sposób dociera Pan/i do Urzędu? (proszę wybrać najczęstszy sposób i zaznaczyć jedną odpowiedź)
 |
| poruszam się pieszo/ rowerem | dojeżdżam samochodem prywatnym/ służbowym | dojeżdżam komunikacją publiczną | swoje sprawy załatwiam korespondencyjnie | inne |

|  |
| --- |
| 1. Proszę określić, w jakiej wysokości szacuje Pan/i jednorazowy koszt dojazdu do Urzędu i powrotu do domu/ pracy [w zł](proszę zaokrąglić do pełnych złotych)
 |
| 0-10 zł | 11-30 zł | 31-50zł | pow. 50 zł |

|  |
| --- |
| 1. Proszę określić, jak Pan/ i ocenia czasochłonność załatwienia jednej sprawy w Urzędzie?
 |
| do 30 min | od 0,5 do 1,5 h | od 1,5 h do 3h | pow.3 h |

|  |
| --- |
| 1. Jak ocenia Pan/i:
 |
|  | pozytywnie | raczej pozytywnie | nie mam zdania | raczej negatywnie | negatywnie |
| godziny pracy Urzędu |  |  |  |  |  |
| załatwianie spraw w terminie |  |  |  |  |  |
| czas oczekiwania na obsługę |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **CZĘŚĆ III** |

|  |
| --- |
| 1. Czy jest Pan/i zainteresowany/a załatwianiem większej liczby spraw urzędowych przez Internet?(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)
 |
| tak | nie | nie mam zdania |

|  |
| --- |
| 1. Czy kiedykolwiek korzystał/a Pan/i z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP)?(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)
 |
| tak | nie | nie wiem |

|  |
| --- |
| 1. Jakie są Pana/i oczekiwania co do dostępności usług oferowanych przez Urząd za pośrednictwem Internetu (e-usług)? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)
 |
| 8 godz./dobę | 12 godz./ dobę | 24 godz./ dobę |

|  |
| --- |
| 1. Czy posiada Pan/i Profil Zaufany na platformie ePUAP? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)
 |
| tak | nie | nie wiem |

|  |
| --- |
| 1. Z czym najmocniej kojarzy się Panu/i załatwianie spraw urzędowych przez Internet?(proszę zaznaczyć nie więcej niż 3 odpowiedzi)
 |
| * umożliwia załatwianie spraw przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, z dowolnego miejsca
* ułatwia załatwianie spraw urzędowych osobom mającym problemy z poruszaniem się lub które nie mogą wychodzić z domu
* chroni środowisko poprzez minimalizowanie papierowej formy dokumentów
* zaoszczędza obywatelom czas konieczny na załatwianie spraw urzędowych
* obniża koszty załatwiania spraw w urzędach
* zmniejsza kolejki w urzędach
* umożliwia szybsze załatwianie spraw
* przyczynia się do poprawy efektywności pracy urzędników
 |

|  |
| --- |
| 1. Jaki sposób załatwiania spraw urzędowych jest Pana/i zdaniem najlepszy?(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)
 |
| osobiście | telefonicznie  | przez Internet  | listownie |

|  |
| --- |
| 1. Z jakich powodów nie załatwia Pan/i – częściej lub w ogóle – swoich spraw urzędowych przez Internet?(można zaznaczyć wiele odpowiedzi)
 |
| * nie posiadam dostępu do Internetu lub jest on utrudniony
* nie umiem obsługiwać komputera i/lub korzystać z Internetu
* brak wiedzy, w jaki sposób wygląda załatwianie spraw urzędowych przez Internet – nigdy się tym nie interesowałem/am
* chciałem/am załatwić sprawę przez Internet, ale nigdzie nie znalazłem/am informacji, jak to zrobić
* mam złe doświadczenia związane z załatwianiem spraw urzędowych przez Internet
* brak zaufania, że materiały i informacje przesyłane przez Internet faktycznie dotrą do Urzędu i sprawa będzie załatwiona
* obawiam się korzystania z Internetu w sprawach urzędowych ze względu na bezpieczeństwo moich danych osobowych
* konieczność posiadania podpisu elektronicznego
* formularze elektroniczne są zbyt skomplikowane do wypełnienia
* załatwianie spraw urzędowych przez Internet nie przynosi żadnych korzyści
* mam blisko do Urzędu i załatwiam sprawy „po drodze”
* przy wypełnianiu wniosków osobiście w Urzędzie mogę skorzystać z pomocy urzędnika
 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **CZĘŚĆ IV** |

|  |
| --- |
| 1. Czy chciałby/aby Pan/i otrzymywać drogą elektroniczną komunikaty dotyczące wydarzeń (kulturalnych, sportowych, rozrywkowych itp.) i ew. zagrożeń w najbliższej okolicy (sąsiedztwie, gminie)?(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)
 |
| tak | raczej tak | trudno powiedzieć | raczej nie | nie |

|  |
| --- |
| 1. Czy chciałby/aby Pan/i otrzymywać drogą elektroniczną informacje dotyczące działalności władz gminy (np. o podejmowanych uchwałach, zarządzeniach, bieżącej działalności Urzędu itp.)(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)
 |
| tak | nie | nie mam zdania |

|  |
| --- |
| 1. Gdyby Urząd Gminy Lidzbark Warmiński wprowadził na swoich stronach internetowych następujące możliwości i rozwiązania – czy korzystałby/aby Pan/i z tych możliwości i rozwiązań?
 |
|  | tak | nie | nie mam zadania |
| 1. możliwość załatwiania spraw/ pozyskiwania informacji w sprawach związanych z edukacją dziecka |  |  |  |
| 2. możliwość załatwiania wszelkich spraw związanych z zapłatą podatków i opłat lokalnych |  |  |  |
| 3. możliwość zapoznania się przez Internet z ogólnymi informacjami dotyczącymi procedury załatwienia danej sprawy w Urzędzie |  |  |  |
| 4. możliwość zgłoszenia przez Internet prośby do władz gminy o zajęcie się określonym problemem mieszkańców |  |  |  |
| 5. możliwość składania przez Internet własnych projektów i propozycji dotyczących prawa lokalnego, wyrażania opinii o projektach aktów prawa lokalnego |  |  |  |
| 6. możliwość zapoznania się ze sprawami ważnymi dla gminy |  |  |  |
| 7. możliwość składania przez Internet wniosków o sfinansowanie różnych przedsięwzięć z budżetu gminy w ramach budżetu obywatelskiego |  |  |  |
| 8. możliwość głosowania przez Internet w sprawie wyboru przedsięwzięć do sfinansowania z budżetu gminy w ramach budżetu obywatelskiego |  |  |  |
| 9. możliwość udziału w konsultacjach społecznych przez Internet, wyrażania własnych opiniiw sprawach dotyczących gminy |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **CZĘŚĆ V** |

|  |
| --- |
| 1. Czy jest dla Pana/i istotne, aby strony internetowe Urzędu były przystosowywane do obsługi przez telefony komórkowei urządzenia mobilne?(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)
 |
| istotne | raczej istotne | nie mam zdania | raczej nieistotne | nieistotne |